

Términos de Servicio

Entre **TecnoWeb Perú SAC** y el **Ciente** que se individualizara al llenar el presente formulario electrónico, se ha convenido el siguiente contrato de prestación de servicios:

PRIMERO: El **Ciente** conviene en contratar, con **TecnoWeb Perú SAC**. El servicio de Web Hosting, bajo la modalidad que se señala en la cláusula 2° del Presente, el cual le permitirá, contar con un sitio, en los servidores de **TecnoWeb Perú SAC**. Este Servidor podrá ser accesado o visitado, por los usuarios de la red Internet.

SEGUNDO: El Servicio de Web Hosting se prestará en una de las siguientes modalidades, de acuerdo a lo señalado, en la siguiente clausula.

TERCERO: No será responsabilidad, de **TecnoWeb Perú SAC**, las siguientes condiciones registradas en el o los organismos reguladores:

Dominio Existe, Dominio en Publicación, y Dominio con cualquier otro tipo de restricción, dentro de los 30 días en publicación.

En el evento que el dominio solicitado sea rechazado, por el organismo regulador, el **Ciente**, deberá señalar, el nuevo dominio que pretende registrar.

Adicionalmente, **TecnoWeb Perú SAC** se reserva el derecho a solicitar información adicional o cancelar el registro de un dominio en caso considere que el uso del mismo tenga relación con SPAM o Phishing.

CUARTO: TecnoWeb Perú SAC, no se hace responsable ante los siguientes eventos:

Cortes del Suministro Eléctricos, provocados por las compañías eléctricas.

Terremotos, que impidan dar un servicio óptimo o completo.

Incendios en nuestras dependencias ajenas a nuestra responsabilidad.

Cortes de enlaces internacionales o Nacionales, proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.

Mal Uso de las cuentas de acceso, **TecnoWeb Perú SAC**, obliga a sus clientes por seguridad a tener un respaldo de toda la información que mantengan en nuestros servidores.

Demora del **Ciente** en el cambio de DNS para la Activación del Servicio.

Demora en el Traspaso de los DNS de la Empresa anterior a nuestra Empresa. (<https://api.whatsapp.com/send?phone=5117097600>)

semanales y mensuales de todas sus servidores de Hosting y recomienda a sus clientes que siempre cuenten con respaldos adicionales a los que realiza ya que no se hace responsable por pérdida de información.

QUINTO: TecnoWeb Perú SAC, se compromete, ante cualquier evento, distinto a los detallados en el Artículo Cuarto, a proporcionar, un servicio óptimo, y estable, así como en un plazo de 48 Horas, dar solución a los contratiempos o problemas, que sean de nuestra responsabilidad.

SEXTO: TecnoWeb Perú SAC, no tendrá responsabilidad alguna por el contenido de la información que el **cliente**, coloque o haga residir en el sitio del servidor de **TecnoWeb Perú SAC**, utilizado en virtud del presente. No obstante, lo anterior, **TecnoWeb Perú SAC**, podrá poner término, al presente servicio y en cualquier momento si a su juicio, la información puesta en su servidor, por el **Cliente**, atenta contra la ley, la moral o las buenas costumbres, o afecta a terceras personas.

SEPTIMO: Las condiciones comerciales del presente servicio podrán ser modificadas por **TecnoWeb Perú SAC**, previa notificación al **Cliente** por una anticipación de al menos 30 días a la vigencia de las nuevas condiciones, al efecto se utilizará, el correo electrónico del **Cliente**. El **Cliente**, en caso de no aceptar las nuevas condiciones comerciales, del presente servicio podrá ponerle termino al mismo, comunicando su intención en tal sentido a **TecnoWeb Perú SAC**, antes de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones, sin costo alguno para él, de lo contrario se entenderán estas aceptadas por el **Cliente**.

OCTAVO: El **Cliente**, contrata el servicio de WEB HOSTING, y se obliga a pagar a **TecnoWeb Perú SAC**, mensualmente la tarifa señalada, para la modalidad del servicio contratado, dentro de los primeros 05 días de cada mes (MES ANTICIPADO).

NOVENO: En Caso de Mora o simple retardo en el pago del servicio contratado **TecnoWeb Perú SAC** suspenderá dicho servicio. La reposición del servicio se hará una vez que se paguen todos los cargos pendientes y adeudados por el **Cliente**.

DECIMO: El presente servicio tendrá una duración indefinida, y cualquiera de las partes podrá ponerle termino manifestando su voluntad en tal sentido, a través de una comunicación escrita despachada al domicilio de la otra, con una anticipación de, a lo menos, 30 días a la fecha en que desee ponerle termino. No Obstante, lo anterior **TecnoWeb Perú SAC** no realizara devoluciones de dinero a aquellos Clientes, que hubieron cancelado en forma anticipada, por periodos superiores a un mes y que deseen ponerle termino a dicho contrato con anticipación al termino de los periodos cancelados, a excepción de que **TecnoWeb Perú SAC**, no cumpla con un servicio óptimo, y que sea exclusivamente de su responsabilidad tal como se estipula en este contrato (ANEXO QUINTO).

DECIMO PRIMERO: TecnoWeb Perú SAC, DISPONE que los pagos de cualquiera de nuestros servicios, tanto mensual o anual, deben ser pagados en las formas de pago mencionadas.

DECIMO SEGUNDO: La garantía de devolución no aplica en caso el **Cliente** decida cancelar la orden producto de errores en el ingreso de datos o no inclusión de la promoción de dominio gratis durante el proceso de compra.
(<https://api.whatsapp.com/send?phone=5117097600>)

DECIMO TERCERO: En caso el **Ciente** decida transferir su dominio desde TecnoWeb a otro **Ciente** (transfer-out) y el mismo haya sido brindado sin costo para el cliente por el primer año de acuerdo a las promociones activas. El cliente deberá pagar el costo del dominio de manera de obtener el código EPP de parte de TecnoWeb.

DECIMO CUARTO: En caso el **Ciente** decida cambiar el dominio principal asociado a su hosting y el mismo haya sido brindado sin costo para el cliente por el primer año de acuerdo a las promociones activas. El cliente deberá pagar el costo del dominio brindado de manera gratuita de manera de proceder con el cambio del nombre del dominio asociado a su hosting.

DECIMO QUINTO: En caso el **Ciente** decida la devolución de su dinero durante los primeros 10 (diez) días de contratado el servicio y se haya proporcionado un dominio sin costo para el cliente por el primer año de acuerdo a las promociones activas. El cliente deberá pagar el costo del dominio, el diferencial será devuelto al cliente sin cuestionamientos.

DECIMO SEXTO: En caso el **Ciente** desee hacer uso de cualquier de nuestras promociones que incluyen dominios gratis o con costo rebajado, deberá seleccionar la primera opción que dice "Registrar un nuevo dominio" durante el proceso de compras. En caso esta opción no sea seleccionada durante el proceso de compra, el sistema no brindará el dominio de manera gratuita. Teniendo el **Ciente** que registrar el mismo posteriormente y asumir el costo correspondiente.

DECIMO SEPTIMO: Los siguientes productos y/o servicios no cuentan con devolución de dinero al no ser parte de nuestra garantía de devolución:

Cuentas de Correo de Google Suite.

Cuentas de Correo Pyme o Empresa de OpenXchange.

Registro de Dominios.

Certificados SSL en sus versiones Domain Validation (DV), Organization Validation (OV), Extended Validation (EV) y Wildcard.

Protección Anti-Malware SiteLock

Nota Importante: Imprima este documento.

Términos de Servicios de **TecnoWeb Perú SAC** para servicios de Hosting (/es-pe/) y otros, actualizado al 04 de Noviembre de 2022.

¿Está Considerando una Solución de Hosting para su Empresa?

 [Ingrese al Chat con Nuestros Expertos](#)

(<https://api.whatsapp.com/send?phone=5117097600>)

Acerca de Nosotros

TecnoWeb es una empresa fuertemente establecida en el mercado de las telecomunicaciones, ofreciendo desde el año 2002 sus servicios de Hosting, Reseller, Servidores Dedicados y Registro de Dominios a particulares, pymes y grandes empresas. En TecnoWeb usted es nuestra prioridad, y su satisfacción esta 100% garantizada.

Ver Más → (/es-pe/nosotros)

Nuestra Empresa

Nosotros (/es-pe/nosotros)

Contáctenos (<https://portal.tecnoweb.net/contact.php?language=spanish-pe¤cy=5>)

Formas de Pago (/es-pe/formas-de-pago)

Tutoriales (<https://ayuda.tecnoweb.net/>)

Blog (<https://blog.tecnoweb.net/>)

Ayuda & Soporte

Obtener Soporte (<https://portal.tecnoweb.net/submitticket.php?language=spanish-pe¤cy=5>)

Manuales de Ayuda (<https://ayuda.tecnoweb.net/>)

Estado de la Red (<https://portal.tecnoweb.net/serverstatus.php?language=spanish-pe¤cy=5>)

Ver Dirección IP (<https://ip.tecnoweb.net/>)

Acceso Remoto (<https://remoto.tecnoweb.net/>)

Libro de Reclamaciones

(<https://share.hsforms.com/1wQXipUjRTb-slOFSmAw0ew2m6fg>)

(<https://api.whatsapp.com/send?phone=5117097600>)

(https://cloud.google.com/partners/detail/?id=TecnoWeb&hl=es)

(https://seal.digitalcert.com/seals/popup/?

tag=3tiF6p48&url=www.tecnoweb.net&lang=es&cbr=1655162858281)

📞 Perú: +51 (1) 709 7600

✉️ ventas@tecnoweb.net (mailto:ventas@tecnoweb.net)



© 2023 TecnoWeb Perú SAC. Todos los Derechos Reservados.

Ley de Datos Personales APCO (/es-pe/ley-arco)

[Política de Privacidad \(/es-pe/politica-privacidad\)](#)

[Términos de Servicio \(/es-pe/terminos-servicio\)](#)